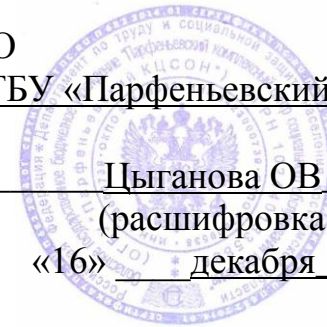


УТВЕРЖДАЮ  
Директор ОГБУ «Парфеньевский КЦСОН»



(подпись)

Цыганова ОВ

(расшифровка подписи)

«16» декабря 2019 г.

**План  
мероприятий по улучшению качества работы организации социального обслуживания по результатам  
проведения независимой оценке качества оказания услуг организациями социального обслуживания,  
расположенными на территории Костромской области,  
на 2020 год**

Наименование организации социального обслуживания:

областное государственное бюджетное учреждение  
«Парфеньевский комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Размещение сведений о деятельности организации социального обслуживания на официальном сайте в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	В течение 10 дней после утверждения и (или) внесения изменений в публикуемые сведения	Открытость и прозрачность информации об организации социального обслуживания	Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) в сети «Интернет»
2.	Увеличить на официальном сайте организации <a href="http://kcsnpar.socdep.adm44.ru/">http://kcsnpar.socdep.adm44.ru/</a> в сети «Интернет» количества дистанционных способов	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального	регулярно	открытость и прозрачность информации об организации социального	показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях

	взаимодействия с получателями услуг.	обслуживания		обслуживания	в сети «Интернет»
3.	Дальнейшее укрепление материально-технической базы учреждения	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	в течение 2020 года	Обеспечение комфортности предоставления социальных услуг и доступности их получения	Повышение показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг
4.	Благоустройство и содержание помещения организации и территории, на которой она расположена, решить вопрос обустройства рабочего места специалиста по соц.работе.	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	постоянно	Обеспечение комфортности предоставления социальных услуг и доступности их получения	Повышение показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг
5	<p>Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории</li> </ul>	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	постоянно	Обеспечение комфортности предоставления социальных услуг и доступности их получения	Повышение показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг